

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности главы
Гулькевичского городского
поселения Гулькевичского района
Н.В. Захарюта



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Историко-краеведческий музей» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
на 2021-2023 годы за IV квартал 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Отсутствует на информационном стенде в помещении МБУК «Музей»	Размещение на информационном стенде в помещении МБУК	1 квартал 2021 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил	План по улучшению качества работы по устранению недостатков,	20.02.2021 г.

		«Музей» плана по улучшению качества работы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода		Сергеевич	выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода размещен на информационном стенде	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствует комфортная зона отдыха ожидания.	Приобретение и размещение в холле МБУК «Музей» стульев и ЖК-телевизора для комфортного ожидания посетителями	3 квартал 2021 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич	Приобретен и размещен ЖК – телевизор в холле помещения, размещены стулья для комфортного ожидания посетителями	апрель 2021 г.
3. Комфортность услуг для инвалидов						
3	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента из числа пользователей и жителей путем опроса, с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике)	4 квартал 2021 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич	Проведен анализ среди посетителей. Потребность в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике) не выявлена	октябрь - ноябрь 2021 г.

4	Отсутствует сотрудник МБУК «Музей» для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными физическими возможностями.	Провести обучение сотрудника по программе «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики»	2 квартал 2021 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич	Научным сотрудником Юртиной Л.В. пройдено обучение «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики» в объеме 72 часа	26.02.2021г.
5	Отсутствие адаптивных поручней для инвалидов на территории, прилегающей к учреждению	Приобретение и установка поручней для инвалидов на фасаде учреждения (музея)	1 квартал 2022 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич	Установка поручней для инвалидов на фасаде учреждения (музея)	Март 2022
6	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБУК «Музей» для инвалидов.	При составлении проектно-сметной документации на ремонт МБУК «Музей», будет предусмотрено строительство санитарно-гигиеническое помещение доступное для инвалидов	2 квартал 2023 года	Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич	Получено письмо от МКУ «УКС» муниципального образования Гулькевичский район №348 от 24.07.2022 г. о невозможности строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов без реконструкции здания	При выполнении работ по реконструкции здания
					санитарно-гигиенического помещения для инвалидов без реконструкции здания	

Директор МБУК «Музей»

М.С. Коркин