

УТВЕРЖДАЮ

Глава  
Гулькевичского городского  
поселения Гулькевичского района  
А.Г. Вересов



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры  
«Историко-краеведческий музей» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района  
на 2021-2023 годы за III квартал 2022 года

| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в<br>ходе независимой оценки<br>качества условий оказания<br>услуг | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия<br>реализованные меры по<br>устранению выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализации |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1        | 2                                                                                         | 3                                                                                                                                          | 4                                             | 5                                                                                           | 6                                                                                                       | 7                                 |
|          | 1. Открытость и доступность информации об организации                                     |                                                                                                                                            |                                               |                                                                                             |                                                                                                         |                                   |
| 1        | Отсутствует на<br>информационном стенде в<br>помещении МБУК «Музей»                       | Размещение на<br>информационном стенде<br>в помещении МБУК                                                                                 | I квартал<br>2021 года                        | Директор<br>МБУК «Музей»<br>Коркин Михаил                                                   | План по улучшению<br>качества работы по<br>устранению недостатков,                                      | 20.02.2021 г                      |

|                                              |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                     |                                               |                                                                                                                |                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                              |                                                                                                                                 | «Музей» плана по улучшению качества работы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода        |                     | Сергеевич                                     | выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода размещен на информационном стенде       |                         |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                     |                                               |                                                                                                                |                         |
| 2                                            | Отсутствует комфортная зона отдыха ожидания.                                                                                    | Приобретение и размещение в холле МБУК «Музей» стульев и ЖК-телевизора для комфортного ожидания посетителями                                        | 3 квартал 2021 года | Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич | Приобретен и размещен ЖК – телевизор в холле помещения, размещены стулья для комфортного ожидания посетителями | апрель 2021 г           |
| 3. Комфортность услуг для инвалидов          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                     |                                               |                                                                                                                |                         |
| 3                                            | Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике) | Провести анализ контингента из числа пользователей и жителей путем опроса, с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике) | 4 квартал 2021 года | Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич | Проведен анализ среди посетителей. Потребность в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике) не выявлена          | октябрь - ноябрь 2021 г |

|   |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |                     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 4 | Отсутствует сотрудник МБУК «Музей» для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными физическими возможностями. | Провести обучение сотрудника по программе «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики»                                                | 2 квартал 2021 года | Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич | Научным сотрудником Юртиной Л.В. пройдено обучение «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики» в объеме 72 часа                                                                                        | 26.02.2021г.                                 |
| 5 | Отсутствие адаптивных поручней для инвалидов на территории, прилегающей к учреждению                                                                   | Приобретение и установка поручней для инвалидов на фасаде учреждения (музея)                                                                                      | 1 квартал 2022 года | Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич | Установка поручней для инвалидов на фасаде учреждения (музея)                                                                                                                                                                       | Март 2022                                    |
| 6 | Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБУК «Музей» для инвалидов.                                                   | При составлении проектно-сметной документации на ремонт МБУК «Музей», будет предусмотрено строительство санитарно-гигиеническое помещение доступное для инвалидов | 2 квартал 2023 года | Директор МБУК «Музей» Коркин Михаил Сергеевич | Получено письмо от МКУ «УКС» муниципального образования Гулькевичский район №348 от 24.07.2022 г. о невозможности строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов без реконструкции здания | При выполнении работ по реконструкции здания |
|   |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |                     |                                               | Получено письмо от МКУ «УКС» муниципального образования Гулькевичский район №348 от 24.07.2022 г. о невозможности строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов без реконструкции здания |                                              |

Директор МБУК «Музей»

М.С. Коркин