

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район

22 декабря 2023 года
11-00

Место проведения: г. Гулькевичи, ул. Советская, 14

Назначено членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: 5 человек.

Присутствует членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: 5 человек

Рыбакова Л.К.

Щукина М.А.

Костыря Е.В.

Бовт Г.В.

Дементенко О.А.

Приглашенные:

Усова Анастасия Александровна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район;

Ксенофонтова Наталья Алексеевна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район;

Козленко Татьяна Сергеевна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Районный организационно-методический центр муниципального образования Гулькевичский район.

Председатель заседания: Щукина М.А.

Секретарь заседания: Костыря Е.В.

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенных на территории Гулькевичского района в 2023 году на основе отчета оператора (ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году.

2. О разработке и утверждении предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (далее - Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Гулькевичского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

1. СЛУШАЛИ: О формировании результатов НОК организациями в сфере культуры, расположенных на территории Гулькевичского района в 2023 году на основе отчета оператора (ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Усова А.А. - начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район сообщила, что оператор (ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс») предоставил в установленные сроки отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенным на территории муниципального образования Гулькевичский район, перечень которых утвержден протоколом № 1 заседания Общественного совета от 27 апреля 2023 г.

В настоящее время Общественному совету предстоит провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

Щукина М.А. - председатель Общественного совета довела до сведения всех членов Общественного совета и присутствующих лиц содержание отчета оператора и сообщила, что общий средний балл в отношении рассматриваемых организаций культуры составил 93,91 (в 2020 году 88 баллов). При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий доброжелательность и вежливость работников 98,74 балла, наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов 78,53 балла (в 2020 году 66 баллов).

Исследования, проведенные оператором, позволяют определить лидеров из числа рассматриваемых организаций, к их числу относятся:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район - 98,98 баллов;

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района - 98,46 баллов;

муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района» (значение итогового интегрального показателя – 97,76 балла.

Последнюю строку рейтинга занимает:

муниципальное казенное учреждение культуры сельский дом культуры хут. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района – 89,16 баллов;

муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района – 85,84 балла;

муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо -Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района» – 84,86 баллов балла.

Анализ представленного оператором отчета позволяет сделать вывод, что снижение балльных оценок по организациям происходит, в основном, ввиду наличия недостатков, связанных с отсутствием условий для инвалидов. Однако у большинства организаций и по этому критерию отмечаются достаточно высокие баллы.

Проинформировав членов Общественного совета и присутствующих лиц о результатах проведенного оператором исследования, Щукина М.А. предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества, признать в целом работу учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора индивидуального предпринимателя Чулкова Елена Петровна по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район в 2023 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2023 году с учетом следующих позиций:

Рейтинг по итоговому показателю	Наименование организации культуры	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
1	МБУК "МЦРБ"	100	96,5	99,4	99	100	98,98
2	МБУК КДЦ "Лукоморье"	96,6	98,5	98,8	99,6	98,8	98,46
3	МКУК "ЦКД Отрадо-Кубанского СП"	100	99,5	90,5	99,2	99,6	97,76
4	МБУК ГПК и О	99,6	100	85,7	100	100	97,06
5	МАУК ЦКД "Зодиак"	95,4	99	93,4	97,8	98	96,72
6	МКУК "ГГБС"	99,2	99	87,4	99,2	98,3	96,62
7	КМУК ЦКД Пушкинского СП	93,9	99	93,4	98,4	96,8	96,30
8	МКУК ЦКД Скобелевского СП	95,5	100	86	100	99,3	96,16
9	МКУК "ЦКД Тысячного СП"	97	99	83,3	100	99,7	95,80
10	МКУ "СЦКС СП Венцы-Заря"	92	98	85,7	97	97	93,94
11	МБУК "Музей"	97	99,5	74,9	98,2	98,5	93,62
12	МКУК "СЦКС" Соколовского СП	88,1	98,5	84,8	97,8	98,4	93,52
13	МКУК "ЦКД Комсомольского СП"	95,1	99	74,7	99,2	99	93,40
14	МКУК ЦКД Красносельского ГП	92,1	98,5	78,8	99	98,5	93,38
15	МКУК ЦКД "Фламинго"	93,6	99,5	73,7	98,6	99,5	92,98
16	МКУ "ЦКД Кубань"	94,6	99,5	67,4	99,4	99,5	92,08
17	МКУК "СДК Новоукраинского СП"	100	100	57,7	99,6	99,8	91,42
18	МКУК СДК х. Чаплыгин СП Союз Четырех Хуторов	99,6	96	53,7	99,2	97,3	89,16
19	МКУК ЦКД Николенского СП	90,6	98,5	43,9	98,2	98	85,84
20	МКУК "ЦКД Отрадо-Ольгинского СП"	92,5	88,5	57,4	95,4	90,5	84,86

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

3. Признать в целом работу учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, удовлетворительной.

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет., «Воздержались» - нет.

2. СЛУШАЛИ:

О разработке и утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Щукина М.А. - председатель Общественного совета предложила утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году, согласно приложению.

Других предложений не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (прилагается).

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - 0 чел., «Воздержались» - нет.

Заключительное слово.

Председатель Общественного совета Щукина М.А. поблагодарила всех за активную и плодотворную работу и объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета

М.А. Щукина

Секретарь Общественного совета

Е.В. Костыря

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНЫ

решением общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры, расположенными на территории
муниципального образования
Гулькевичский район
Протокол № 5 от 22 декабря 2023 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории муниципального
образования Гулькевичский район по итогам независимой оценке качества
оказания услуг, проведенной в 2023 году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества) является одной из форм общественного контроля и проводилась Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет) в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества проводилась Общественным советом в соответствии с Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

В соответствии с решением Общественного совета, оформленным протоколом № 1 от 27 апреля 2023 г. независимая оценка качества проводилась в отношении 20 организаций культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район

№ п/п	Полное наименование организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района»
2	Муниципальное казенное учреждение культуры сельский дом культуры хут. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района
3	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Фламинго» Гирейского городского поселения Гулькевичского района
4	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района
6	Муниципальное казенное учреждение «Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
10	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Скобелевского сельского поселения Гулькевичского района
11	Муниципальное казенное учреждение культуры сельский Дом культуры Новоукраинского сельского поселения Гулькевичского района
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»
13	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Тысячного сельского поселения Гулькевичского района»
14	Муниципальное бюджетное учреждение Городской парк культуры и отдыха» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
15	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района
16	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района»
17	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района
18	Казенное муниципальное учреждение культуры Центр культуры и досуга Пушкинского сельского поселения Гулькевичского района

№ п/п	Полное наименование организации
19	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района»
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район

Отделом культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район в целях создания условий для проведения Общественным советом независимой оценки качества заключен муниципальный контракт с ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также оформлено решение об определении оператора.

Основанием для проведения Общественным советом независимой оценки качества является отчет оператора, сформированный по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказаний услуг организациями культуры сформированный по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказаний услуг организациями культуры.

Основные недостатки организаций связаны, главным образом, с отсутствием условий для инвалидов:

не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

отсутствуют сменные кресла-коляски;

не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

отсутствует информация об организации, которая должна быть размещена на стенде и сайте.

На основании вышеизложенного, Общественный совет предлагает организовать следующие мероприятия в организациях культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества, направленные на повышение качества условий оказания услуг, и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг рассматриваемыми организациями.

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о дате создания организации культуры; - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	Муниципальное казённое учреждение культуры Центр культуры и досуга «Фламинго» Гирейского городского поселения Гулькевичского района	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии). На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
4	Муниципальное казённое учреждение культуры Центр	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
	культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района	следующую информацию (документы): - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии); - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки. На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)..
5	Муниципальное казённое учреждение «Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов. На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии); - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района»	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
7	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района»	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	Муниципальное казённое учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры; - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов. На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.); - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации..
9	Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новоукраинского сельского поселения Гулькевичского района»	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии). Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - корректно работающую альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации..
10	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»	Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо - Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района»	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры. На официальном сайте организации разместить следующую информацию

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		(документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.; - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации
12	Казённое муниципальное учреждение культуры Центр культуры и досуга Пушкинского сельского поселения Гулькевичского района	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии). На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		- ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии); - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов. Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	Муниципальное казённое учреждение культуры Центр культуры и досуга Скобелевского сельского поселения Гулькевичского района	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района Дом Культуры с. Соколовское	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - контактные адреса электронной почты; - копию свидетельства о государственной регистрации организации культуры; - копию решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии); - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		- копию бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг); - информацию о проведении НОК: сроки проведения; - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов; - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
15	Муниципальное казённое учреждение культуры сельский дом культуры х. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии). Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и досуга Тысячного сельского поселения Гулькевичского района»	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района»	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - раздел "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	Муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	Муниципальное бюджетное учреждение Городской парк культуры и отдыха»	Оценка условий доступности предоставляемых услуг для инвалидов показала:

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
	Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	- не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; - не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Председатель Общественного совета

М.А. Щукина

Секретарь Общественного совета



Е.В. Костыря