

Исх. № 60/06 от 15.06.2026г.

Директору МБУК «Музей»
Коркину М.С.

Уважаемый Михаил Сергеевич!

Доводим до Вашего сведения, что ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», в соответствии с контрактом № 02-26/НОК от 15.06.2026г., проводит независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК) для Вашей организации.

Приглашаем принять участие в вебинаре по подготовке Вашей организации к НОК, который состоится 17.06.2026г. в 10:15. Для подключения к вебинару нужно перейти по ссылке:

<https://rakurs.ktalk.ru/ltr4eeikfoe7>

в открывшемся окне нужно будет указать Ваши имя и фамилию и нажать кнопку «Присоединиться». Никаких регистраций не потребуется.

Для проведения необходимых мероприятий по НОК просим:

1) в срок до 17.06.2026г. включительно **предоставить** от МБУК «Музей» на электронный адрес rakurs230@gmail.com **контактные данные ответственного лица** в Вашей организации по НОК (ФИО, мобильный телефон) обычным электронным письмом без вложений;

2) в срок до 17.06.2026г. включительно **разместить ссылку**

<https://forms.yandex.ru/u/6a2bf7fef47e735192ba7a7f>

(адрес ссылки нужно целиком скопировать из этого письма) для социального опроса респондентов (получателей услуг) с открытым анкетированием **на официальном сайте** МБУК «Музей» (вопросы анкеты *для ознакомления* в Приложении, распечатывать анкету не нужно, анкетирование проводится он-лайн);

3) в срок до 17.06.2026г. включительно **разместить объявление** в помещении (на входе) в организацию о необходимости прохождения анкетирования для получателей услуг. Объявление с QR-кодом для возможности участия в анкетировании с мобильных устройств прилагается к письму;

4) для посещения организации культуры экспертом ООО «Ракурс» к 24.06.2026г. **подготовить стенды** в помещении МБУК «Музей» в соответствии с действующими нормативными актами, а также **проверить наличие на официальном сайте** МБУК «Музей» в сети «Интернет» необходимой информации и документов;

5) **оказать содействие** в осуществлении анкетирования в сроки до 24.07.2026г. включительно. **Рекомендованное минимальное число респондентов** для МБУК «Музей» составляет **450 человек**.

Приложения: анкета для опроса (только для ознакомления), анкета оператора (для ознакомления) и объявление с QR-кодом.

Директор ООО «Ракурс»
Е.А. Семенко

Консультации по телефону: +79034578877 с 9:00 до 17:00 Пн-Пт.