

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ГОРОДСКОЙ ТЕАТР» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД – КУРОРТ АНАПА**

**П Р И К А З**

от 09.01.2020

№ 10- П

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской театр» муниципального образования город-курорт Анапа

В соответствии с пунктом 2.4 Протокола заседания общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа по проведению независимой оценки условий качества предоставления муниципальных услуг, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской театр» муниципального образования город-курорт Анапа, согласно приложению.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора Бадову Н.В.

Директор



Т.П. Залесская

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу муниципального  
бюджетного учреждения  
культуры «Городской театр»  
муниципального образования  
город-курорт Анапа  
от 09.01.2020 № 10-П

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской театр»  
муниципального образования город-курорт Анапа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>			
Повысить уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте.	Обеспечить наличие актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="https://gor teatr.apara-kult.ru">https://gor teatr.apara-kult.ru</a> и на информационных стендах учреждения.	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.
Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов.	Проведение опросов, онлайн голосований на официальном сайте <a href="https://gor teatr.apara-kult.ru">https://gor teatr.apara-kult.ru</a> .	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.

Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение возможности получения части муниципальных услуг в дистанционном виде.	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Повысить уровень предоставления услуг в дистанционном режиме для инвалидов.	Предоставление услуг в дистанционном режиме.	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования, онлайн опросов на официальном сайте <a href="https://gor teatr.anapa-kult.ru">https://gor teatr.anapa-kult.ru</a> по доступности услуг для инвалидов.	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>			
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников. Проведение с работниками бесед по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Проведение опросов, онлайн голосований на официальном сайте <a href="https://gor teatr.anapa-kult.ru">https://gor teatr.anapa-kult.ru</a> .	при приеме на работу  в течение года	заместитель директора Бадова Н.В.

<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.</p>	<p>Проведение опросов, онлайн голосований на официальном сайте <a href="https://gor teatr.apara-kult.ru">https://gor teatr.apara-kult.ru</a>.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.</p>
<p><b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>Повысить уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры.</p>	<p>Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг.</p>	<p>II-III квартал 2020 г.</p>	<p>заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.</p>
<p>Повысить качество условий оказания услуг.</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведение анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель директора Бадова Н.В.  методист культурно-массового отдела Свиридова М.В.</p>

	Внедрение новых форм работы, согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	в течение года	заместитель директора Бадова Н.В. художественный руководитель Серасиди Н.И.
--	---	----------------	---

Директор



Т.П. Залесская