**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «ДК с. Витязево» на 31 декабря 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Дата реализации мероприятия | Наименование учреждения | | Ответственный исполнитель |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте | Количество стендов с размещенной информацией - 8, количество материалов, размещенных на сайте учреждения - 1633 | | IVквартал 2020 г. | МБУК «ДК с. Витязево» | | Мельников А.В.,  Радченко Е.А. |
| Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | Дистанционное взаимодействие с получателями услуг проводится путеммастер-классов, дистанционных занятий, познавательных программ, информационных программ, акций, праздничных концертных программ, патриотических проектов и т.д. | | В течение года | МБУК «ДК с. Витязево» | | Горина С.Я.,  Радченко Е.А. |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами. | *-* | | 2021-2022 гг. | МБУК «ДК с. Витязево» | | Петракова М.Ю. |
| **III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | |
| Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры | *Количество положительных и отрицательных отзывов, размещенных на официальном сайте по размещению информации bus.gov.ru на отчетную дату:* | IVквартал 2020 г. | | | МБУК «ДК с. Витязево» | Горина С.Я., |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла. | На отчетную дату количество положительных отзывов -15; количество отрицательных отзывов – 0.  Проведена информационная работа с посетителями и родителями участников клубных формирований, также на официальном сайте: <https://dkvit.anapa-kult.ru/#/> и на стенде учреждения размещена информация о деятельности учреждения, с постоянно действующим опросом на официальном сайте о качестве условий предоставления услуг учреждения. | IVквартал 2020 г. | | | МБУК «ДК с. Витязево» |  |

Директор МБУК «ДК с. Витязево» М.Ю. Петракова