Приложение к приказу

№71 от24.06.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры села Витязево» муниципального образования город-курорт Анапа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условийоказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия |  Ответственный исполнитель |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** |
| *Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте* | *Приведение в соответствие информацию* *о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения.* | *III квартал 2020 г.* |  *Радченко Е.А* |
| ***II. Доступность услуг для инвалидов*** |
| *Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.* | *Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.* | *2021-2022 гг.* |  *Петракова .М.Ю* |
| ***III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг*** |
| *Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры* *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.* | *Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг* *о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг* *Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки условий качества оказания услуг.* | *II-III квартал 2020 г.* *IV квартал 2020 г.* | *Горина С.Я**Горина С.Я* |