

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ПЕРВОМАЙСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ АНАПА**

ПРИКАЗ

от 14.01.2020

№ 50/1

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Первомайская ЦКС»**

В соответствии с пунктом 2.4 Протокола заседания общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа по проведению независимой оценки условий качества предоставления муниципальных услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦК «Первомайская ЦКС» (Приложение № 1).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Первомайская ЦКС»



С.В. Малашенко

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетного учреждения культуры «Первомайская централизованная клубная система» муниципального образования город-курорт Анапа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<i>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</i>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	IV квартал 2020 г.	Бородин С.В.
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (электронная почта, форма для подачи электронного обращения)	IV квартал 2020 г.	Бородин С.В.
<i>II. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</i>			
Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.	Оборудовать прилегающую территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2021 г.	Малашенко С.В.

<p>Неполное обеспечение учреждения условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме посредством телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Малашенко Е.В.</p> <p>Малашенко С.В.</p> <p>Малашенко С.В.</p>
--	---	----------------	---

III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p> <p>Организовать проведение разъяснительной работы с сотрудниками.</p> <p>Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Малашенко С.В.</p>
--	---	----------------	-----------------------

IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных удобством графика работы учреждения</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы учреждения, до 100%</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг учреждением, до 100%</p> <p>Формировать расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников или законных представителей детей</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Малашенко С.В.</p>
---	--	----------------	-----------------------