

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «РОДИНА» МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ АНАПА**

**П Р И К А З**

от 16.01.2020

№ 26/1

г-к Анапа

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «ЦК «Родина»**

В соответствии с пунктом 2.4 Протокола заседания общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа по проведению независимой оценки условий качества предоставления муниципальных услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦК «Родина» (Приложение № 1).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «ЦК «Родина»

должность



личная подпись

Н.В. Березенко

расшифровка подписи

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения культуры «Центр культуры «Родина»  
муниципального образования город-курорт Анапа**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<p align="center"><b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном сайте, на официальном сайте</p>			
<p>Неполное обеспечение оборудования организации культуры и прилегающей к ней территории для доступа и получения услуг инвалидами.</p> <p>Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Терновенко Е.А.</p>
<p align="center"><b>II. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Неполное обеспечение организации культуры и прилегающей к ней территории для доступа и получения услуг инвалидами.</p>	<p>Оборудовать прилегающую территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Попов О.Е.</p>
<p>Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) во время оказания услуги</p> <p>Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме посредством телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Березенко Н.В.  Радионова И.А.</p>

**III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры**

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</p> <p>Организовать проведение разъяснительной работы с сотрудниками.</p> <p>Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Березенко Н.В.</p>
---	--	----------------	-----------------------

**IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных уровнем графика работы организации культуры, до 100%</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p> <p>Формировать расписания кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников или законных представителей детей</p> <p>Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг</p> <p>о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Хариш О.В.</p>
---	---	----------------	-------------------