

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Центр культуры «Родина» муниципального образования город-курорт Анапа
имени Марины Михайловны Шапиро
за II полугодие 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Наименование учреждения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации культуры				
Недостатков не выявлено	Мониторинг и приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	МБУК «ЦК «Родина»	Терновенко Е.А.
Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (99,5%)	Ведется постоянная разъяснительная работа среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения, возможности использования платформы обратной связи «Госуслуги: решаем вместе», а также оценки деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных	постоянно	МБУК «ЦК «Родина»	Опарин Е.В.

	учреждениях bus.gov.ru Внесение корректировок в расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников и законных представителей несовершеннолетних участников.			
Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (94%)	Информирование заинтересованных лиц о организации условий доступности в учреждении, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими и о возможности осуществления обратной связи для оперативного решения вопросов, связанных с предоставлением услуг, оказываемых учреждением. Разработка и внедрение новых форм мероприятий и услуг с возможностью предоставления в дистанционном режиме. Развитие деятельности Инклюзивной творческой лаборатории на базе учреждения	постоянно	МБУК «ЦК «Родина»	Воробьева О.А.
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) во время оказания услуги	По мере необходимости	МБУК «ЦК «Родина»	Гетманова Н.Н.

Директор МБУК «ЦК «Родина» им. М.М. Шапиро



Н.В. Березенко