

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры «Родина»  
муниципального образования город-курорт Анапа  
за 2 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационном стендах и официальном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Количество стендов с размещенной информацией- 1, количество обновленных материалов, размещенных на сайте учреждения – 3.	III квартал 2020 г.	Терновенко Е.А.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность получения части услуг в дистанционном виде обеспечивается посредством использования популярных социальных сетей, видеохостинга, сайта, мессенджеров, электронной почты, в форме публикаций, видео роликов, видео уроков, анимационных роликов, онлайн-трансляций. Обеспечены средства для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: -в учреждении: телефонная связь, бокс для обращений; -в сети Интернет: электронная почта; на сайте размещены форма для обращения, анкета получателя услуг; в социальных сетях включена возможность комментирования.	В течение 2020 г.	Радионова И.А.

**III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры**

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры</p>	<p>Организована и проведена систематическая разъяснительная работа с сотрудниками о повышении качества обслуживания, необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг. Организован алгоритм рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством (количество жалоб за отчетный период -0). Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры доведена до 100%</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Березенко Н.В.</p>
---	--	--------------------------	-----------------------

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проводится систематическая разъяснительная работа среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи. Сформировано расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников или законных представителей детей. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы и в целом условиями оказания услуг в организации культуры доведена до 100%</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Хариш О.В.</p>
--	---	--------------------------	-------------------

Директор  
МБУК «ЦК «Родина»



Н.В. Березенко