

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры «Родина» им. М.М. Шапиро  
муниципального образования город-курорт Анапа в 2025 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| <b><i>I. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</i></b>                                           |                                                                                                                                                              |                                      |                           |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг                | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг и в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100% | 2026 г.                              | Опарин Е.В.               |
| <b><i>II. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</i></b>                                                    |                                                                                                                                                              |                                      |                           |
| Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) во время оказания услуги          | 2027 г.                              | Гетманова Н.Н.            |
| <b><i>III. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</i></b>                                        |                                                                                                                                                              |                                      |                           |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг                                  | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации культуры до 100%                                                      | 2027 г.                              | Воробьева О.А.            |