

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры «Родина»
муниципального образования город-курорт Анапа
за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Количество стенов с размещенной информацией- 1, количество материалов, размещенных на сайте учреждения – 12.	Мероприятия реализованы во II квартале 2020 г.	Терновенко Е.А.
II. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность получения части услуг в дистанционном виде обеспечивается посредством использования популярных социальных сетей, видеохостинга, сайта, мессенджеров, электронной почты, в форме публикаций, видео роликов, анимационных роликов, онлайн-трансляций. Обеспечены средства для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: -в учреждении: телефонная связь, бокс для обращений; -в сети Интернет: электронная почта; на сайте размещены форма для обращения, анкета получателя услуг; в социальных сетях включена возможность комментирования.	Мероприятия реализованы во II квартале 2020 г.	Радионова И.А.

III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры</p>	<p>Организована и проведена разъяснительная работа с сотрудниками о повышении качества обслуживания, необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг.</p>	<p>Мероприятия реализованы во II квартале 2020 г.</p>	<p>Березенко Н.В.</p>
---	---	---	-----------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проведена разъяснительная работа среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи.</p>	<p>Мероприятия реализованы во II квартале 2020 г.</p>	<p>Хариш О.В.</p>
--	---	---	-------------------

Исполняющий обязанности директора
МБУК «ЦК «Родина»



[Handwritten signature]

В.И. Чередникова