Приложение к приказу

№ 14-А от 10.01.2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Супсехская ЦКС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки  качества условий  оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** | | | |
| *Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте* | *Приведение в соответствие информацию*  *о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения.* | *III квартал 2020 г.* | *Конкина Е.С.* |
| *Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.* | *Обеспечение дистанционных способов взаимодействия получателей муниципальных услуг на официальном сайте (размещение формы обращения граждан)* | *II квартал 2020 г.* | *Конкина Е.С.* |
| ***II. Доступность услуг для инвалидов*** | | | |
| *Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.* | *Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.* | *2020-2022 гг.* | *Удачина И.Ю.* |
| ***III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг*** | | | |
| *Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры*  *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.* | *Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг*  *о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг*  *Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки условий качества оказания услуг.* | *II-III квартал 2020 г.*  *III квартал*  *2020 г.* | *Завацкая С.В.*  *Конкина Е.Н.*  *Завацкая С.В.*  *Конкина Е.Н.* |

Директор И.Ю. Удачина