**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Супсехская ЦКС» за 2020г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Дата реализации мероприятия | Наименование учреждения | Ответственный исполнитель  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте | Информация о деятельности организации учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения приведена в соответствие.  В зале учреждения размещен информационный стенд о деятельности учреждения с информацией о:- Режиме работы учреждения;- Плане мероприятий;- Расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов в онлайн-режиме; - Организации работы клубных формирований;- Иная информация.На сайте учреждения размещена основная информация (сокращенное наименование, дата создания, сведения об учредителе, электронный адрес, свидетельства ИНН, ОГРН, виды предоставляемых услуг) | III квартал 2020 г.  |  | Конкина Е.С. |
| Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | На официальном сайте учреждения размещаются мастер-классы, викторины, познавательные мероприятия. Для участников клубных формирований проводятся занятия в онлайн-формате, посредством доступных технических средств. | II квартал 2020 г. |  | Конкина Е.С.Конкина Е.Н. |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** |
| Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами. | В 2020 года обеспечение не проводилось*.*Официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих людей.  | 2020-2022 гг.  |   | Удачина И.Ю |
| **III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры | На официальном сайте по размещению информации bus.gov.ru на отчетную дату размещено 2 положительных и 0 отрицательных отзывов. Так же с официального сайта учреждения за отчетный период поступило 6 положительных отзывов. | II-III квартал 2020 г.  |   | Завацкая С.В. Конкина Е.Н. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.  | Результаты анкетирования (доля удовлетворенности получателей услуг – 100%) | III квартал 2020 г.  |   | Завацкая С.В. Конкина Е.Н |

Директор И.Ю. Удачина