**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дом культуры «Алексеевский»**

**муниципального образования город-курорт Анапа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Дата реализации мероприятия | Наименование учреждения | Ответственный исполнитель  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте |  *Имеется в наличии стенд с размещенной информацией об организации- 1 шт.**На сайте учреждения имеется вкладка «Сведения об учреждении».**На стенде, а также на сайте имеется следующая информация об организации:**- указано полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактный телефон и адрес электронной почты;* *- копии учредительных документов;**-график работы учреждения;* *- информация о видах предоставляемых услуг;**-перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, копии нормативных* *правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;**-информация об объеме предоставляемых услуг (копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации);**-* *информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши);* | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский»  | Директор Ю.В. Журба |
| Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | *Формы и методы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:**В социальный сетях Instagram, Whats App руководители клубных формирований проводят мастер-классы, онлайн занятия, видео уроки с участниками клубных формирований.**Кроме этого, на сайте Дома культуры «Алексеевский» имеется вкладка «Обращения граждан», которая предусматривает так называемую обратную связь с получателями услуг. Во вкладке имеются подразделы:*  *«Личный прием граждан», «Форма для обращения», «письменные обращения», «Информация о результатах рассмотрения обращений»,**«Часто задаваемые вопросы».*  | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор Ю.В. Журба |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** |
| Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами. | *Были произведены следующие виды работ для обеспечения доступности здания для слабовидящих и слепых, слабослышащих и глухих:**-установка указателя на стене;**-табличка информационно-тактильная с шрифтом Брайля 30Х40 см;**-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 20Х20 см;**-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 20Х20 см;**-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 10Х10 см;**-табличка информационно-тактильная с шрифтом Брайля 20Х10 см;**-мнемосхема тактильная 61Х47 см;**-кнопка вызова помощи уличная беспроводная;**- кнопка вызова помощи в санузел беспроводная;**- приемник беспроводной системы вызова помощи;**-громкоговоритель в помещении;**-звуковой маяк;**-устройство покрытий из плиток поливинилхлоридных;**- плитка тактильная конусная;**-съемные и выдвижные блоки;**-видеоувеличитель;**- лента контрастная полиуретановая в алюминиевом профиле для маркировки ступеней;**-аппарат настольный для слабослышащих и глухих;**-индукционная система;**-транспарант световой (табло);**-бегущая строка.**Общая сумма финансовых расходов составила 306 000 рублей.* |  10 июля 2020 г. |  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор Ю.В. Журба |
| **III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры | *Количество положительных отзывов, размещенных на официальном сайте по размещению информации bus.gov.ru на отчетную дату – 1 шт.**Количество отрицательных отзывов -0 шт.* | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор Ю.В. Журба |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.  | *Результаты анкетирования (доля удовлетворенности получателей услуг), проведенного на официальных сайтах учреждений на отчетную дату – 0 шт.* |  10 июля 2020 г. |  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор Ю.В. Журба |

Исполняющий обязанности директора

муниципального бюджетного

учреждения культуры «Дом культуры «Алексеевский»

муниципального образования город-курорт Анапа К.В. Ивинский