**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дом культуры «Алексеевский»**

**муниципального образования город-курорт Анапа**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Дата реализации мероприятия | Наименование учреждения | Ответственный исполнитель |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте | *Имеется в наличии стенд с размещенной информацией об организации- 1 шт.*  *На сайте учреждения имеется вкладка «Сведения об учреждении».*  *На стенде, а также на сайте имеется следующая информация об организации:*    *- указано полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактный телефон и адрес электронной почты;*  *- копии учредительных документов;*  *-график работы учреждения;*  *- информация о видах предоставляемых услуг;*  *-перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, копии нормативных*  *правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;*  *-информация об объеме предоставляемых услуг (копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации);*  *-* *информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши);* | | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор  Ю.В. Журба |
| Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | *Формы и методы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:*  *В социальный сетях Instagram, Whats App руководители клубных формирований проводят мастер-классы, онлайн занятия, видео уроки с участниками клубных формирований.*  *Кроме этого, на сайте Дома культуры «Алексеевский» имеется вкладка «Обращения граждан», которая предусматривает так называемую обратную связь с получателями услуг. Во вкладке имеются подразделы:*  *«Личный прием граждан», «Форма для обращения», «письменные обращения», «Информация о результатах рассмотрения обращений»,*  *«Часто задаваемые вопросы».* | | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор  Ю.В. Журба |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами. | *Были произведены следующие виды работ для обеспечения доступности здания для слабовидящих и слепых, слабослышащих и глухих:*  *-установка указателя на стене;*  *-табличка информационно-тактильная с шрифтом Брайля 30Х40 см;*  *-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 20Х20 см;*  *-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 20Х20 см;*  *-табличка информационно-тактильная (пиктограмма) 10Х10 см;*  *-табличка информационно-тактильная с шрифтом Брайля 20Х10 см;*  *-мнемосхема тактильная 61Х47 см;*  *-кнопка вызова помощи уличная беспроводная;*  *- кнопка вызова помощи в санузел беспроводная;*  *- приемник беспроводной системы вызова помощи;*  *-громкоговоритель в помещении;*  *-звуковой маяк;*  *-устройство покрытий из плиток поливинилхлоридных;*  *- плитка тактильная конусная;*  *-съемные и выдвижные блоки;*  *-видеоувеличитель;*  *- лента контрастная полиуретановая в алюминиевом профиле для маркировки ступеней;*  *-аппарат настольный для слабослышащих и глухих;*  *-индукционная система;*  *-транспарант световой (табло);*  *-бегущая строка.*  *Общая сумма финансовых расходов составила 306 000 рублей.* | | 10 июля 2020 г. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор  Ю.В. Журба |
| **III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры | *Количество положительных отзывов, размещенных на официальном сайте по размещению информации bus.gov.ru на отчетную дату – 1 шт.*  *Количество отрицательных отзывов -0 шт.* | 10 июля 2020 г. | | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор  Ю.В. Журба |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла. | *Результаты анкетирования (доля удовлетворенности получателей услуг), проведенного на официальных сайтах учреждений на отчетную дату – 0 шт.* | 10 июля 2020 г. | | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Алексеевский» | Директор  Ю.В. Журба |

Исполняющий обязанности директора

муниципального бюджетного

учреждения культуры «Дом культуры «Алексеевский»

муниципального образования город-курорт Анапа К.В. Ивинский