

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом Культуры села Варваровка» муниципального образования образования город-курорт Анапа за 1 полугодие 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационном стендах и официальном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Количество стендов с размещенной информацией - 2, количество обновленных материалов, размещенных на сайте учреждения за отчетный период – 10.	2020 г. Работа ведется регулярно, в связи с обновлением информации.	Валетова Н. С.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность получения части услуг в дистанционном виде обеспечена посредством использования популярных социальных сетей, видеохостинга, сайта, мессенджеров, электронной почты, в форме публикаций, видео роликов, видео уроков, анимационных роликов, онлайн-трансляций. Обеспечены средства для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: -в учреждении: телефонная связь, бокс для обращений; -в сети Интернет: электронная почта; на сайте размещены форма обратной связи, форма для обращения, анкета получателя услуг; в социальных сетях включена возможность комментирования.	2020 г.	Валетова Н. С.



<p>Неполное обеспечение организацией культуры и прилегающей к ней территории для доступа и получения услуг инвалидами.</p>	<p>Обустроено выделенное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, расположенное в непосредственной близости к МБУК «ДК с. Варваровка»</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Валетова Н. С.</p>
--	--	----------------	-----------------------

<p><b>III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b></p>			
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры</p>	<p>Организована и проведена систематическая разъяснительная работа с сотрудниками о повышении качества обслуживания, необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг. Организован алгоритм рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством (количество жалоб за отчетный период - 0). Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры доведена до 100%</p>	<p>2020 г. Работа ведется регулярно.</p>	<p>Валетова Н. С.</p>



Директор  
МБУК «ДК с. Варваровка»

Зяблова О. В.

24 | ПОДАРОК 2022 | 019

Министерство культуры и спорта Республики Беларусь  
Министерство культуры и спорта Республики Беларусь  
Министерство культуры и спорта Республики Беларусь

Министерство культуры и спорта Республики Беларусь