

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры села Варваровка»
Муниципального образования город-курорт Анапа за 2 полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Количество стендов с размещенной информацией - 1, количество обновленных материалов, размещенных на сайте учреждения за отчетный период – 8.	2020 г. Работа ведется регулярно	Валегова Н. С.
II. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность получения части услуг в дистанционном виде обеспечена посредством использования популярных социальных сетей, видеохостинга, сайта, мессенджеров, электронной почты, в форме публикаций, видео роликов, видео уроков, анимационных роликов, онлайн-трансляций. Обеспечены средства для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: - в учреждении: телефонная связь, бокс для обращений; - в сети Интернет: электронная почта; на сайте размещены форма для обращения, анкета получателя услуг; в социальных сетях включена возможность комментирования.	2020 г.	Валегова Н. С.

геполное обеспечение организацией культуры и прилегающей территории для доступа и получения услуг инвалидами.

2021 г. Валетова Н. С.

Обустроено выделенное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, расположенное в непосредственной близости к МБУК «ДК с. Варваровка»

III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры

Организована и проведена систематическая разъяснительная работа с сотрудниками о повышении качества обслуживания, необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг. Организован алгоритм рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством (количество жалоб за отчетный период -0). Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры доведена до 100%

2020 г. Работа ведется регулярно.

Валетова Н. С.

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг

Проводится систематическая разъяснительная работа среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи, а также оценки деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Внесены коррективы в расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников или законных представителей детей. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы и в целом условиями оказания услуг в организации культуры доведена до 100%

2020 г. Работа ведется регулярно.

Валетова Н. С.

Директор
МБУК «ДК с. Варваровка»



Зяблова О. В.

