

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «ДК с. Варваровка»
муниципального образования город-курорт Анапа**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	III квартал 2020 г.	Тюсов В.М.
II. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение оборудованием организации культуры и прилегающей к ней территории для доступа и получения услуг инвалидами.	Оборудовать прилегающую территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2021 г.	Зяблова О.В.
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) во время оказания услуги Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме посредством телекоммуникационной сети «Интернет»	2022 г.	Зяблова О.В. Савина М.Н.

III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников культуры, обеспечивающих организацию культуры, работников культуры, обеспечение оказания услуг при обращении в организацию культуры, до 100%</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</p> <p>Организовать проведение разъяснительной работы с сотрудниками.</p> <p>Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Зяблова О.В.</p>
---	--	----------------	---------------------

IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворённых условиями оказания услуг</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p> <p>Формировать расписания кружковой деятельности и работы творческих коллективов с учетом мнения участников или законных представителей детей</p> <p>Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг</p> <p>о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Савина М.Н.</p>
--	---	----------------	--------------------