

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования город-курорт Анапа за 1 полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о Деятельности организации культуры на информационном сайте учреждения согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о Деятельности организаций культуры. размещенной на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной государственной «части субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Количество стендов с размещенной информацией - 1, количество обновленных материалов, размещенных на сайте учреждения за отчетный период — 5.	2020 г. Работа ведется регулярно, в связи с обновлением информации.	Валегова Н. С.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность получения части услуг в дистанционном виде обеспечена посредством использования популярных социальных сетей, официального сайта, электронной почты, в форме публикаций, видео роликов, уроков, анимационных роликов, онлайн-трансляций. Обеспечены средства для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: -В учреждении: телефонная связь, бокс для обращений; -к сети Интернет: электронная почта; на сайте размещены форма для обращения, анкета получателя услуг; в социальных сетях включена возможность комментирования.	2020 г.	Валегова Н. С.

<p>Неполное обеспечение оборудованием организации культуры и привлекающей к ней территории для доступа и получения услуг инвалидами.</p>	<p>Ведется работа по определению возможного места обустройства выделенных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов, расположенного в непосредственной близости к ДК с. Варваровка</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Валетова Н. С.</p>
--	--	----------------	-----------------------

**III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры**

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры</p>	<p>Организована и проведена систематическая разъяснительная работа с сотрудниками о повышении качества обслуживания, необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг. Организован алгоритм рассмотрения ж-поб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством (количество жалоб за отчетный период - 0). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры доведена.</p>	<p>2020 г. Работа ведется регулярно.</p>	<p>Валетова Н. С.</p>
---	--	--	-----------------------

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проводится систематическая разъяснительная работа среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения для обеспечения обратной связи, а также оценки деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Внесены коррективы в расписание кружковой деятельности и работы творчески коллективов с учетом мнения участников ши законных представителей Детей. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы и в целом условиями оказания услуг в организации культуры доведена до 100%</p>	<p>2020 г. Работа ведется регулярно.</p>	<p>Валетова Н. С.</p>
--	---	--	-----------------------

Директор

МБУК «ДК с. Варваровка»



Зяблова О. В.