

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Гостагаевская ЦКС» (наименование организации)

на 2023-2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                    |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                   | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| 1. На стенах помещений и/или территории организации разместить следующую информацию (документы):<br><br>- информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);<br><br>- информацию о проведении НОК: сроки проведения;<br><br>- информацию о проведении НОК: количественные | Дополнить стенды информацией в соответствии установленными нормативными требованиями.                                                 | 1 квартал 2023 года                  | Деусов В. Л.<br>Зам. директора МБУК «Гостагаевская ЦКС»                      | Наличие на информационных стендах в помещении учреждения обновлённой и полной информации. | 31.03.2023                  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                     |                                                         |                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| результаты оценки;<br>- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                     |                                                         |                                                      |            |
| 2. На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:<br>- информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);<br>- информацию о проведении НОК: сроки проведения;<br>- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;<br>- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов. | Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с полученными оценками и замечаниями, | 1 квартал 2023 года | Деусов В. Л.<br>Зам. директора МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 31.03.2023 |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                      |                                                         |                          |                                                    |                              |  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|--|
| - доступность питьевой воды          | Принятие мер по организации помещений с питьевой водой. | При реконструкции здания | Фалько Н. А.,<br>директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Финансирование не выделялось |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |                                                         |                          |                                                    |                              |  |

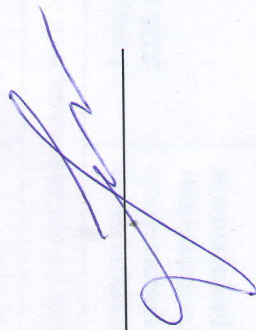


|                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |                            |                                                 |                                                                        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| - отсутствует корректно работающая альтернативная версия официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.                             | - переход с основной версии сайта на версию для слабовидящих удаленных пользователей;                  | 1 квартал 2023 года        | Фалько Н. А., директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.                           | 31.12.2023 |
| - не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации. | - Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории; | 4 квартал 2025 года        | Фалько Н. А., директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Доступность здания и прилегающей территории для инвалидов и лиц с ОВЗ. | 31.12.2025 |
| - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.                                                                                                             | Отсутствует прилегающая территория к учреждению для оборудования автостоянки                           |                            | Фалько Н. А., директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Автостоянка не предусмотрена                                           |            |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;                                                                                                 | - оборудование учреждения адаптированным лифтом, поручнями для лиц с ОВЗ;                              | При наличии финансирования | Фалько Н. А., директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Финансирование не выделялось                                           |            |
| - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;                                                                                                             | - приобретение специальных сменных кресел-колясок;                                                     | При реконструкции здания   |                                                 |                                                                        |            |
| - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.                                                                                           | - установка специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.                           |                            |                                                 |                                                                        |            |
| - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                                                                            | - установка бегущей строки;                                                                            | При наличии финансирования | Фалько Н. А., директор МБУК «Гостагаевская ЦКС» | Финансирование не выделялось                                           |            |
|                                                                                                                                                                         | - установка надписей, знаков и                                                                         |                            |                                                 |                                                                        |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- приобретение специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению.</li> <li>- Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

Директор МБУК «Гостагаевская ЦКС»



Н. А. Фалько