

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальной организации культуры «Приморская централизованная клубная система» муниципального образования город-курорт Анапа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Наименование учреждения	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте, на официальном сайте	<i>На отчетную дату частично приведена в соответствии информация о деятельности организации культуры, размещенной на сайте в сети «Интернет»</i>	III- IV квартал 2020 г.	МБУК «Приморская ЦКС»	Бабенко А.А. Пронченко А.А.
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	<i>На отчетную дату дистанционное взаимодействие с получателями услуг происходит через сайт организации культуры и социальные сети (Instagram, Youtube)</i>	III- IV квартал 2020 г.	МБУК «Приморская ЦКС»	Бабенко А.А.
II. Доступность услуг для инвалидов				
Неполное обеспечение оборудования для доступа и получения услуг инвалидами.	<i>Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов запланировано в 2021 году при финансировании.</i>	2021 г.	МБУК «Приморская ЦКС»	Пронченко А.А.
III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг				
Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	<i>На отчетную дату проведено собрание с родителями участниками творческих коллективов о необходимости прохождения анкетирования на сайте bus.gov.ru</i>	III- IV квартал 2020 г.	МБУК «Приморская ЦКС»	Бабенко А.А.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.		III-IV квартал 2020 г.	МБУК «Приморская ЦКС»	Шаталова Ю.В.
---	--	---------------------------	--------------------------	---------------

Директор
МБУК «Приморская ЦКС»



Л.Н. Бадов