

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ДЖИГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ АНАПА**

**ПРИКАЗ**

09.01.2020 г.

№34

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг МБУК «Джигинская ЦКС»**

В соответствии с пунктом 2.4 Протокола заседания общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа по проведению независимой оценки условий качества предоставления муниципальных услуг,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город-курорт Анапа согласно приложению.

2. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Джигинская ЦКС»



М. А. Степанова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Джигинская ЦКС»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте учреждения.	II квартал 2020 г.	Ковальская И.А.
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение возможности получения части муниципальных услуг в дистанционном виде.	II квартал 2020 г.	Ковальская И.А.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение оборудования для доступа и получения услуг инвалидами.	Оборудовать помещения организации культуры и доступности для инвалидов.	2020-2021 гг.	Степанова М.А.
<b>III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	Проведение ежегодной исследовательской работы среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки качества оказания услуг.	III квартал 2020 г.	Ковальская И.А. Степанова М.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.			

Директор МБУК «Джигинская ЦКС»



М.А. Степанова