

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
МБУ ДО ДШИ №1
Протокол № 3
от «25» августа 2020г.

УТВЕРЖДЕНО
приказ от «25» августа 2020г.
№ 55/2

Директор МБУ ДО ДШИ №1
МО город-курорт Анапа




_____ С.Г. Мартьянова

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств № 1»
муниципального образования город-курорт Анапа

1. Общие положения.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа (далее – Учреждение) разработано на основании и с учетом пункта 13 части 3 статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных государственных требований к дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области искусств, утвержденных приказами Министерства культуры Российской Федерации и на основании Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

Под внутренней оценкой качества понимается проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в Учреждении (далее Внутренний контроль).

Внутренняя система оценки качества образования организуется Учреждением в целях повышения качества образования. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Учреждения.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в Учреждении.

Внутренний контроль в Учреждении проводится в целях:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- реализации принципов государственной политики в области образования;
- исполнения нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Учреждения;
- защиты прав и свобод участников образовательных отношений;
- соблюдения конституционного права граждан на образование;
- повышения эффективности результатов образовательного процесса;
- проведения анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.

Задачи, решаемые при проведении внутренней оценки качества образования:

- выработка комплекса показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса в Учреждении;
- систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в Учреждении и получение оперативной информации о нем;
- координация деятельности участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение стратегических направлений развития образовательного процесса в Учреждении.

Основной задачей оценки образовательной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования является определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся требованиям к дополнительным общеобразовательным образовательным программам.

Задачами внутренней оценки качества образования также являются:

- прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней аналитической информацией и вариантами управленческих решений.

Решение данных задач обеспечивается содержанием оценки образовательной деятельности, которое включает:

- 1) оценку состояния и эффективности деятельности Учреждения;
- 2) определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;
- 3) выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 4) разработку локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников.
- промежуточной и текущей аттестации учащихся;
- участие и результативность в школьных, городских, районных, региональных, международных конкурсах;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация учащихся;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование, социологические опросы;
- отчеты работников Учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий администрацией Учреждения.

Должностные лица, осуществляющие внутренний контроль, руководствуются Конституцией РФ, законодательством в области образования,

указами Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ.

В основу оценки качества образования образовательной организации положены принципы:

- 1) объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- 2) реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- 3) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

Оценка качества образования предполагает анализ:

- содержания и качества подготовки обучающихся;
- организации учебного процесса.

При этом внутренняя оценка качества образования в Учреждении обеспечивается системой управления Учреждением, действующей системой контроля (итоговой аттестацией).

При проведении внутренней оценки качества применяются следующие понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Понятие контроля – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Школы, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом – соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству РФ и иным нормативным правовым актам,

включая приказы, распоряжения по образовательному учреждению и решения педагогических советов.

Внутренний контроль сопровождается инструктированием педагогических работников, вспомогательного и обслуживающего персонала (далее – должностных лиц) по вопросам проверок.

Основными задачами внутреннего контроля являются:

- анализ исполнения законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно правовых актов и принятие в своей компетенции мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- инструктирование должностных лиц по вопросам применения действующих в образовании норм и правил;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательного процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;
- выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательного процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений в Учреждении.

2. Функции внутреннего контроля.

К функциям внутреннего контроля относятся:

- направляющая, прогнозирующая;
- организации, координации, стимулирования;
- информационно-аналитическая (учета, анализа, регулирования, оценки).

3. Содержание и качество подготовки обучающихся.

Содержание и качество подготовки обучающихся раскрывается путем анализа результативности образовательных программ, реализуемых образовательной организацией.

Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является План, в котором определяются предметы исследований, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в

Учреждении, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные.

План устанавливает особенности конкретной проверки:

- цели и сроки контроля;
- объекты, подлежащие контролю;
- нормативно-правовые акты, которыми будут руководствоваться;
- список итоговых документов контроля.

Приказом директора Учреждения назначаются ответственные:

- за сбор и обработку первичных данных – преподаватели, методист;
- за анализ и систематизацию данных – заместители директора, преподаватели;
- формирование и представление информационно-аналитических материалов и ведение баз данных – заместители директора.

4. Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю.

- осуществление государственной политики в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- реализация утвержденных образовательных программ и учебных планов;
- состояние работы по аттестации, повышению квалификации педагогических работников;
- соблюдение санитарных норм и правил;
- работа с родителями;
- компетентность педагогов;
- соблюдение Положения правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов образовательного учреждения;
- соблюдение порядка проведения стартовой, промежуточной и итоговой диагностики обучающихся;
- другим вопросам в рамках компетенции руководителя Учреждения.

5. Мониторинг образовательного процесса.

Оценка качества образования включает мониторинг учебного процесса, который отражается в расписании занятий, принципах формирования и состава учебных групп.

Характеристика образовательного процесса включает также информацию о следующих показателях режима учебного процесса: продолжительности занятий, объемах недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.

Особое место в мониторинге занимает характеристика итоговой аттестации как основ оценки качества освоения образовательных программ. Анализ включает описание форм, видов, методов аттестации, в том числе, сбор конкретных данных на текущий период, например, по результатам итоговой аттестации.

Мониторинг также включает характеристику:

- особых образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);
- творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности Учреждения, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимся опыта деятельности в том или ином виде искусства, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, навыков.

6.Реализация системы оценки качества образования.

Реализация системы оценки внутреннего качества образования планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности включает:

- аттестацию преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются Учреждением самостоятельно.

Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль. Осуществляется руководителем и его заместителями, другими специалистами и в рамках их полномочий. Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, рейдов, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией воспитательно-образовательного процесса, данных освоения воспитательно-образовательных программ, способствующих достижению цели контроля.

Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 5–10 дней с посещением проверяющим не более шести занятий и других мероприятий.

Продолжительность оперативной проверки состоит из одного посещения или анализа документации.

Продолжительность персональной проверки не должна превышать 5 дней.

7. Результаты контрольно-аналитической деятельности

Результаты контрольно-аналитической деятельности оформляются в форме справки. Справка о результатах контроля должна содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложений.

Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников Учреждения.

Должностные лица после ознакомления с результатами контроля должны поставить подписи под справкой о результатах контроля, удостоверяющие о том, что они ознакомлены с результатами контроля.

При этом они вправе сделать запись в справке о результатах контроля о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. В случаях, когда отсутствует возможность получить подпись проверяемого, запись об этом делает председатель комиссии, осуществляющий проверку, или заместитель директора.

По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогических советов, собрания работников образовательной организации,
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел Учреждения;
- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

Заместитель директора по результатам проверки принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом; о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются организацией самостоятельно.

8. Заключение.

По результатам оценки качества образования Учреждение выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в долгосрочные программы развития, разрабатывает образовательные проекты.

**Направления изучения и показатели результатов системы
внутренней оценки качества образования.**

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> - результаты итоговой аттестации учащихся; - результативность мониторингового исследования образовательных достижений; - удовлетворенность слушателей (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов.
Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения	<ul style="list-style-type: none"> - степень устойчивости полученных знаний, намечаются меры по устранению выявленных пробелов; - итоговый контроль (аттестация) - определяется уровень сформированности компетенций, знаний, умений и навыков, прогнозируется результативность дальнейшего обучения, выявляются недостатки в работе, планировании на следующий год по учебным дисциплинам, по которым получены неудовлетворительные результаты.
Оценка качества деятельности педагогических кадров	<ul style="list-style-type: none"> - уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины); - педагогический стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность слушателей качеством преподаваемых дисциплин (основы анкетирования).
Оценка качества учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); - учебники, методическая литература, нотная литература с электронными приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; - библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); - фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); - материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - подключение к сети Интернет.